*Статья базы знаний*

# #170 работа с заявками "Не удаётся зайти в директум" Описание

Если поступают обращения: *«не могу зайти в Директум, проверить включена ли УЗ директума»*

# Решение

Необходимо:

1. Проверить есть ли Уз в домене. В какой группе. Результат указать в ленте заявки.
2. Если **УЗ** в домене **активна**, находится **в** группе **pirogov-center/Users**– заявка с комментариями

*«УЗ ivanovaa активна, не заблокирована»* в ленте переводится на линию Директума.

Если УЗ активна, но заблокирована – проводится стандартная процедура по разблокировки УЗ и проверяется работа Директума, если УЗ активна и не заблокирована, а проблемы со входом в Директум сохраняются - заявка переводится на линию Директума.

1. Если иное:

* если **УЗ не существует** – заявка с комментариями *«УЗ ivanovaa не существует»* в ленте переводится на линию ИБ
* если **УЗ** находится в **папке dismiss** - – заявка с комментариями *«УЗ ivanovaa в папке dismiss»* в ленте переводится на линию ИБ

# Обходной путь Файлы

*Опубликовал: [УДАЛЕН] Курманаева Альфия Вильевна Дата публикации: 23.08.2024 16:58*

*Раздел базы знаний: Технические статьи > Директум Тип статьи: Помощь в работе*